

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE MAYO 2020

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
SANTA ANA	3					0						0					0	3
CALIDONIA	4					0						0					0	4
CHORRILLO	3					0						0					0	3
BETHANIA	90	26	21	2	3	26	9					0					0	116
BELLA VISTA	25	9	19	1	0	20	5					0					0	45
CURUNDU	0	0	0	0	0	0	3					0					0	0
ANCON	85	20	12	1	1	14	4					0					0	99
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0					0					0	0
SUB TOTAL	210	55	52	4	4	60	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
PUEBLO NUEVO	80	25	9	0	0	9	4					0					0	89
RIO ABAJO	50	12	16	0	2	18	6					0					0	68
SAN FRANCISCO	58	13	1	0	2	3	4					0					0	61
PARQUE LEFEVRE	40	11	10	0	0	10	6					0					0	50
SUB TOTAL	228	61	36	0	4	40	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	268

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
TOCUMEN	10	12	11		1	12	7					0					0	22
MAÑANITAS	40	14	5			5	1					0					0	45
24-dic	20	7	3			3	0					0					0	23
PACORA	50	0	3			3	1					0					0	53
SAN MARTIN	0	0	0			0	0					0					0	0
SUB TOTAL	120	33	22	0	1	23	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
CHILIBRE	45	12	4			4	2					0					0	49
ALCALDE DIAZ	60	12	5			5	1					0					0	65
LAS CUMBRES	48	14	0			0	0					0					0	48
Ernesto C. Campos	35	2	4			4	0					0					0	39
SUB TOTAL	188	40	13	7	7	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
JUAN DIAZ	30	9	3			3	1					0					0	33
PEDREGAL	17	7	12			12	10					0					0	29
SUB TOTAL	47	16	15	0	0	15	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
793	205	151	64	0	0	0	944